



Développer la coopération sans lien hiérarchique.

### Objectifs :

- maîtriser les techniques pour coordonner et impliquer des acteurs sans lien hiérarchique,
- s'affirmer dans des relations avec des interlocuteurs de statut et de technicité différents,
- développer un mode de communication favorisant la coopération en situation fonctionnelle.

### Public :

Managers, gestionnaires de projets, animateurs de réseaux, collaborateurs chargés d'animer une équipe interne/externe sans lien hiérarchique direct.

**Prérequis :** aucun

### Accessibilité :

Cette formation (ou ce dispositif, ou cet accompagnement...) est accessible aux personnes en situation de handicap. Vous pouvez prendre contact avec le référent handicap du service : Jean-Christophe GESLIN au 02 43 29 00 51.

### Délai d'accès :

L'accès à la formation est soumis au délai d'acceptation des financeurs : délai moyen constaté 2 mois.

Pour les formations éligibles au CPF et sans pré-requis : compter un délai compris entre 4 et 15 jours.

Pour les dispositifs à entrée et sortie permanente, délai lié le plus souvent à l'accord de prise en charge du financeur.

### Compétences visées :

À l'issue de la formation le participant sera capable de :

- Se positionner dans sa mission de manager hors hiérarchie
- Développer une communication efficace par l'écoute
- Développer des relations de coopération
- Gérer les situations de conflit

### Points forts :

**Taux de satisfaction global 2019** (taux de remplissage global 95%) : **98 % des stagiaires ont déclaré être « SATISFAIT ou ENTIEREMENT SATISFAIT »** sur les critères suivants : Conformité avec les objectifs annoncés ; Qualité des apports théoriques ; Animation générale ; Relation animateurs/participants ; Adaptation à vos attentes personnelles ; Utilisation possible des acquis dans votre travail ; Organisation matérielle, rythme.

**4,4 / 5 - Note de satisfaction auprès des stagiaires demandeurs d'emploi en 2019** (source Anotea "La Bonne Formation")

### Les plus pédagogiques :

**Animateur :** Consultant spécialisé en Ressources Humaines et Management. Nos formateurs sont choisis pour leurs expertises métiers, leurs compétences pédagogiques et leur connaissance de l'entreprise

### Méthodes :

Alternance d'exercices en sous groupe et apports méthodologiques et théoriques, mises en situation, jeux de rôles, feed back du groupe et du consultant, construction d'une démarche de progression.

### Moyens/outils pédagogiques :

### INFORMATION

3 jours - 21 heures

€ 1080 € net

**Session(s) à Autres dates :**

- 16, 17 et 23/11/2020



Retrouvez cette formation dans les 5 CCI des Pays de la Loire !



Nos salles sont équipées d'outils multimédias et interactifs et de tous matériels en lien avec la thématique traitée.

### **Validation / Certification :**

- Évaluation des connaissances acquises en fin de formation.
- Attestation de fin de formation.

**Laurence Plais**

Téléphone : 02 43 21 58 12

[formation.continue@lemans.cci.fr](mailto:formation.continue@lemans.cci.fr)

**CCI Le Mans Sarthe - Pôle Formation continue**

7 avenue des Platanes

72100 Le Mans





## Programme :

### Comprendre les enjeux du management transversal

- Identifier les différents types de relations transversales internes et externes
- Définir la finalité, les objectifs et le référentiel communs
- Comprendre les différences de cadre de référence
- Transformer le challenge en opportunité

### Se positionner dans sa mission de manager hors hiérarchie

- Définir son objectif et le transmettre de façon pertinente
- Prendre en compte les spécificités de chacun
- Savoir s'affirmer face à des contraintes contradictoires
- Fédérer autour de l'objectif du projet

### Développer son influence pour mobiliser sans autorité de statut

- Construire des messages clairs et motivants
- Développer une communication efficace par l'écoute
- Prendre en compte les besoins des personnes pour les impliquer
- S'appuyer sur ses alliés et les parties prenantes du projet

### Développer des relations de coopération

- Comprendre l'approche, objectif et relation
- Motiver en s'appuyant sur la valeur ajoutée de chacun
- Mobiliser sur l'objectif commun, les intérêts communs
- Se centrer sur l'approche solution

### Gérer les situations de conflit

- Prendre en compte les difficultés conjoncturelles
- Gérer les personnalités difficiles
- Identifier le besoin derrière l'agressivité
- Désamorcer les désaccords, les réticences, les conflits.

