

Vous avez développé votre clientèle, mais vous est-elle fidèle ? Découvrez comment fidéliser votre clientèle avec les outils du web...

Objectifs :

Connaître les outils du web propre à la fidélisation.

Public :

Commerçants

Compétences visées :

À l'issue de la formation, le stagiaire sera capable :

- d'apprendre à utiliser les outils de mailing
- de savoir utiliser Facebook pour communiquer avec ses clients
- de savoir construire et maintenir un fichier client en ligne

Les plus pédagogiques :

Animateur : Nos formateurs sont choisis pour leurs expertises métiers, leurs compétences pédagogiques et leur connaissance de l'entreprise.

Méthodes :

Une pédagogie interactive favorisant l'acquisition des savoirs, savoir-faire et savoir-être. Nos salles sont équipées d'outils multimédias et interactifs et de tous matériels en lien avec la thématique traitée.

Validation / Certification :

Attestation de formation

INFORMATION

 1 journée (7 heures)

€ 250 € net

Session(s) à Le Mans
- 3 juin 2019

Valérie Moutel

Téléphone : 02 43 21 58 12

formation.continue@lemans.cci.fr

CCI Le Mans Sarthe - Pôle Formation continue

7 avenue des Platanes

72100 Le Mans

Programme :

Introduction

- La fidélisation client
- Les outils du web

Pourquoi utiliser le web pour fidéliser sa clientèle ?

- Une question de coût
- Une question de mode
- Une question d'habitude

Fidéliser sa clientèle avec les outils du web

- Construire un fichier client solide grâce aux outils du web
 - Utiliser les tableurs en ligne
 - Utiliser les outils de mailing
 - Utiliser un CRM en ligne
 - Valoriser son fichier client
 - Les campagnes SMS
 - Le Mailing
 - Les Social Ads
 - Construire une relation avec ses clients
 - Utiliser Facebook
 - Utiliser un blog
- Exception : utiliser son site Internet
- Les ventes supplémentaires
 - Les comptes fidélité

Conclusion et questions - réponses

LES PLUS

- Une formation-action basée sur l'expérience pratique du formateur
- Une méthodologie d'apprentissage basée sur le mindmapping

Tous les thèmes de la formation se dérouleront sous forme d'exercices pratiques.

